

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ  
dla przedsiębiorców**

- „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu - krótka umowa i więcej gigabajtów” („Aneks”)  
nr IN+/00026351284 zawarty w dniu 23/06/2015 w Kielce pomiędzy:

**Polkomtel Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl „Polkomtel” a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - Liberty Poland S.A. („Partner Plus”) reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i Nazwisko osoby upoważnionej: Ewa Gołębiowska ; Kod sprzedawcy (SFID) \_ 7 0 0 0 3 2 1 4

a: \_ POWIAT KIELECKI

*/Imię, nazwisko osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą i nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy*

*/PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*

*/Numer wpisu działalności do KRS/EDG*

*/Adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą*

KIELCE\_25-211\_WRZOSOWA 44 null

*/Siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy*

reprezentowaną/-ym przez:

zwana/-ym w dalszej części Aneksu "Abonentem"

**§ 1 Przedmiot Umowy zmienionej Aneksem**

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu - krótka umowa i więcej gigabajtów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu - krótka umowa i więcej gigabajtów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („SUPER LTE dla Firm internet 15 GB”) oraz uzyskuje prawo do korzystania z usługi „LTE bez Limitu” oraz „Ochrona Internetu z Plus Chmurą 5 GB” na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z usług w ramach Umów są następujące:

LP.	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Oплата abonamentowa (z VAT)	Wysokość kary umownej (PLN)	Czas oznaczony Umowy (miesiące)
1.		SUPER LTE dla Firm internet 15 GB	60.27 zł	600.00	12

Elementy składające się na Oplatę abonamentową: SUPER LTE dla Firm Internet 15 GB - 18GB

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryf: „i plus firmowo” („Cennik”).

- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane w wielkiej literze, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

**§ 2 Czas trwania Umowy zmienionej Aneksem oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania**

- Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa
- Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
- W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian
- POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
  - jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
  - braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
  - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
- Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

**§ 3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy zmienionej Aneksem**

- Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
  - doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
  - podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
- W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE
- W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.



0205 1061 0200 2002 6351 2841 5062 3142 4201 0806 1190



4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

#### § 4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

#### § 5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent),

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Data i podpis Abonenta

Starostwo Powiatowe  
w Kielcach  
ul. Wrzosowa 44  
25-211 Kielce

**Doradca Biznesowy Plus**  
tel: +48 608 804 556  
SFID: 70003214  
Liberty Poland S.A.  
ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów  
POLKOMTEL NIP: 626 10-15-601 REGON: 272740714

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu POLKOMTEL sp. z o.o.



0205 1061 0200 2002 6351 2841 5062 3142 4201 0806 1190



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu – krótka umowa i więcej gigabajtów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) i skierowana jest do Abonentów<sup>2</sup> będących przedsiębiorcami i innych klientów posiadających REGON, którzy:
  - nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel,
  - są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Internet („Umowy”),
  - w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla przedsiębiorców – „SUPER LTE dla Firm - Internet bez sprzętu – krótka umowa i więcej gigabajtów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
- Promocja trwa od 25.12.2014 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów.
- UzYTE w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych<sup>3</sup> („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla taryf „iPlus firmowo” („Cennik”) oraz poniższą specyfikacją:

Promocyjny plan cenowy		SUPER LTE dla Firm internet 15 GB	SUPER LTE dla Firm internet 20 GB	SUPER LTE dla Firm internet 25 GB	SUPER LTE dla Firm internet 35 GB
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta nieaktywującego e-faktury	z VAT	60.27 zł	72.57 zł	84.87 zł	121.77 zł
	bez VAT	49,00 zł	59,00 zł	69,00 zł	99,00 zł
Promocyjna opłata abonamentowa dla Abonenta aktywującego e-fakturę	z VAT	47.97 zł	60.27 zł	72.57 zł	109.47 zł
	bez VAT	39,00 zł	49,00 zł	59,00 zł	89,00 zł
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („podstawowy limit transmisji danych”) + dodatkowy limit transmisji danych		15 + 3 GB	20 + 4 GB	25 + 4 GB	35 + 5 GB
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „LTE bez limitu” („limit transmisji danych LTE”)		Bez limitu			
Pobieranie danych z ipla.tv Wysyłanie danych do ipla.tv (gdy Klient korzysta z technologii GPRS, EDGE lub HSPA+)		Bez limitu GB			
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „LTE bez limitu” po przekroczeniu limitu transmisji danych		Do 5 Mb/s	Do 10 Mb/s	Do 20 Mb/s	Do 30 MB/s
Klasy serwisu		Efektywna	Wygodna	Szybka	Premium

- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem dla taryfy:
  - iPlus firmowo 4 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych SUPER LTE dla Firm internet 15 GB
  - iPlus firmowo 7 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych SUPER LTE dla Firm internet 20 GB
  - iPlus firmowo 20 GB w przypadku promocyjnego planu cenowego SUPER LTE dla Firm internet 25 GB
  - iPlus firmowo 37 GB w przypadku promocyjnych planów cenowych SUPER LTE dla Firm internet 35 GB
- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>4</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W ramach promocji Abonent zleca włączenie usługi „LTE bez limitu” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE.
- Aktywacja usługi „LTE bez limitu” nastąpi w dniu zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
- Opłata za korzystanie z usługi „LTE bez limitu” w każdym 30 dniowym Okresie rozliczeniowym wyniesie 9,84 zł (8 zł bez VAT).
- W ramach Promocji, opłata za usługę „LTE bez limitu” jest wliczona w opłatę abonamentową do końca 6 pełnego Okresu rozliczeniowego.
- Abonent ma możliwość wyłączenia płatnej usługi „LTE bez limitu”. W celu wyłączenia Usługi „LTE bez limitu” należy najwcześniej w 5 pełnym Okresie rozliczeniowym skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta pod nr 601102601.<sup>5</sup>
- W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwego korzystania z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z usługi niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych przy zachowaniu priorytetów/różnic wynikających z pakietów taryfowych

<sup>1</sup> z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl

<sup>2</sup> w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.)

<sup>3</sup> z dostępem do internetu

<sup>4</sup> okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji

<sup>5</sup> opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent





(taryf/promocyjnych planów cenowych).

10. W celu realizacji FUP Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym:
  - a. 18 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego SUPER LTE dla Firm internet 15 GB,
  - b. 24 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego SUPER LTE dla Firm internet 20 GB,
  - c. 29 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego SUPER LTE dla Firm internet 25 GB,
  - d. 40 GB przesłanych i odebranych danych przy wyborze Promocyjnego Planu Cenowego SUPER LTE dla Firm internet 35 GB,
11. W celu realizacji FUP (czyli po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych) Polkomtel przydzieli parametry dostępu do sieci telekomunikacyjnej tj. priorytet dostępu do sieci i prędkość maksymalną dla Abonentów przesyłających dane w ramach usługi „LTE bez limitu” zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) Polkomtel definiuje następujące klasy dostępu do sieci:
    - i. klasa Podstawowa - o bardzo niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być niższa niż Abonenta w klasie Efektywnej, Wygodnej, Szybkiej i Premium,
    - ii. klasa Efektywna - o niskich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i niższa niż Abonenta w klasie Wygodnej, Szybkiej i Premium,
    - iii. klasa Wygodna - o średnich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej i Efektywnej i niższa niż Abonenta w klasie Szybkiej i Premium,
    - iv. klasa Szybka - o wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej i Wygodnej i niższa niż Abonenta w klasie Premium,
    - v. klasa Premium - o bardzo wysokich wartościach parametrów dostępu, tzn. w przypadku obciążenia stacji bazowej efektywna prędkość przesłania danych może być wyższa niż Abonenta w klasie Podstawowej, Efektywnej, Wygodnej i Szybkiej.
  - b) Po przekroczeniu 100 GB przesłanych i odebranych danych w ramach usługi „LTE bez limitu” Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych z zachowaniem różnic między klasami wskazanymi w lit. a, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do 512 kb/s.
12. Maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych określona w Cenniku nie obowiązuje Abonentów zawierających Aneks w ramach Promocji. W przypadku Abonentów zawierających Aneks w ramach Promocji prędkość ta, z zastrzeżeniem pkt. 11, nie jest ograniczana przez Polkomtel, jest ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent.
13. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
14. W celu skorzystania z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE Abonent, który zawiera Aneks w ramach jednego z promocyjnych planów cenowych powinien udać się z posiadaną kartą SIM do punktu sprzedaży sieci Plus w celu wymiany tej karty na kartę USIM, a w przypadku zawarcia Aneksu za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość powinien wymienić kartę SIM na kartę USIM w terminach i w sposób wskazany przez Polkomtel. Dopiero po dokonaniu wymiany karty SIM na kartę USIM i po aktywacji karty USIM przez Polkomtel, Abonent będzie mógł korzystać z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE.
15. Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN: WAP, video, plus, oraz prywatnych.
16. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług zgodnie z Cennikiem.
17. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umowy Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych na zasadach określonych w Cenniku.
18. W ramach Promocji Abonent zleca włączenie usługi „Ochrona Internetu z Plus Chmurą 5 GB”, w ramach której może uzyskać do 3 licencji na program antywirusowy „Ochrona Internetu” oraz dostęp do „Plus Chmury” o pojemności 5 GB, tj. wirtualnego dysku, na którym można zapisywać dane oraz zarządzać nimi m.in. poprzez stronę <http://twoja.pluschmura.com.pl> („Usługa”). Dostęp do zarządzania licencjami „Ochrony Internetu” oraz możliwość założenia konta do „Plus Chmury” można uzyskać poprzez zalogowanie się na stronie <http://www.plus.pl/zaradzaj-chmura-ochrona>.
19. Usługa zostanie włączona w ciągu 5 dni od dnia zmiany taryf/promocyjnego planu cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
20. W ramach Promocji, opłata za Usługę przez pierwszy pełny Okres rozliczeniowy jest wliczona w opłatę abonamentową. Jeżeli Abonent nie dezaktywuje Usługi przed końcem pierwszego Okresu rozliczeniowego, Usługa zostanie automatycznie przedłużona na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Opłata za korzystanie z Usługi w każdym okresie rozliczeniowym wynosi 9 zł.
21. Aby wyłączyć Usługę Abonent musi wysłać bezpłatną wiadomość SMS na numer 80088 o treści „USUN OCHRONA2”. Usługę można wyłączyć również przez Plus Online lub dzwoniąc do konsultanta Działu Obsługi Klienta pod nr 6011026015<sup>5</sup>.
22. Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi, sposobie wyłączenia Usługi oraz automatycznym przedłużeniu Usługi na kolejne płatne okresy rozliczeniowe. Dodatkowo na adres e-mail podany przez Abonenta do otrzymywania Zielonej faktury Abonent otrzyma również informacje o aktywowaniu Usługi, sposobie korzystania z niej, o zbliżającym się zakończeniu bezpłatnego okresu korzystania z Usługi oraz o wyłączeniu Usługi.
23. Licencje na program antywirusowy „Ochrona Internetu” udzielane są przez producenta programu antywirusowego Ochrona Internetu, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego działanie. Warunki licencji dostępne są na stronie internetowej [www.f-secure.com/pl/web/home\\_pl/license-terms](http://www.f-secure.com/pl/web/home_pl/license-terms).
24. Szczegółowe informacje o Usłudze są dostępne regulaminie „Ochrona Internetu z Plus Chmurą” na stronach: [www.ochronainternetu.pl](http://www.ochronainternetu.pl) oraz [www.pluschmura.com.pl](http://www.pluschmura.com.pl).
25. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
26. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
27. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
28. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
29. Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
  - a) uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
  - b) inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
  - c) w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,



0205 1061 0200 2002 6351 2841 5062 3142 4201 0806 1190



- d) powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e) przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
30. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl).
31. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) i [m.plus.pl](http://m.plus.pl) za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

### § 3 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji do dnia 31.03.2015 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach [plusbank.pl](http://plusbank.pl) i [plusbank24](http://plusbank24) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.
2. W ramach Promocji do dnia 31.03.2015 r. krajowa transmisja danych wykorzystywana do oglądania treści video dostępnych na stronie [ipla.tv](http://ipla.tv) i w aplikacji mobilnej [ipla](http://ipla) nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych.

### § 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.



## Oświadczenie woli

Poziom oświadczenia woli (A - konto, S - MSISDN): S

0. Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Polkomtel Sp. z o.o. wystawianie czy przesyłanie ich w formie elektronicznej.

Potwierdzam również, że zapoznałam / -em się z regulaminem wystawiania i przesyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.

Decyzja: T

3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. mojego adresu poczty elektronicznej w celach związanych ze świadczonymi Usługami, a w szczególności żądam przesyłania informacji i zawiadomień przewidzianych ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na wskazany w Umowie oraz podany w trakcie trwania Umowy adres poczty elektronicznej.

Decyzja: Y

5. Wyrażam zgodę (na podstawie art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 243 ze zm.) na przetwarzanie danych wskazanych na pierwszej stronie Umowy w polach oznaczonych indeksem 3 w brzmieniu „pole wypełniane za zgodą Abonenta”, a także danych zawartych w kopiach dokumentów przedstawionych przy zawieraniu Umowy, danych karty kredytowej, adresu e-mail, kontaktowego numeru telefonu oraz podanych w trakcie trwania Umowy: (a) w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, (b) w celu realizacji Umowy, (c) do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów POLKOMTEL sp. z o.o., w tym sprzedaży i marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz w pozostałych celach statutowych, (d) gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego. Zgoda na przetwarzanie ww. danych w celach marketingowych jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: Y

6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. dodatkowych danych, o których mowa w punkcie powyżej, w celach marketingowych podejmowanych przez POLKOMTEL sp. z o.o. we współpracy z innymi podmiotami, a w szczególności takich jak sprzedaż produktów i usług, przesyłanie informacji o nowych produktach i usługach, udział w konkursach, promocjach, akcjach promocyjnych z udziałem partnerów POLKOMTEL sp. z o.o. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: Y

7. Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni POLKOMTEL sp. z o.o. przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon) i automatycznych systemów wywołujących m.in. na otrzymywanie informacji handlowych o nowych ofertach promocyjnych, produktach, usługach i konkursach. Oświadczenie jest niezależne od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja: Y

**Starostwo Powiatowe  
w Kielcach**  
ul. Wrzosowa 44  
25-211 Kielce

Miejscowość i data:

**KIEROWNIK REFERATU**  
Inspekcji Obsługi Gospodarczej

Podpis Abonenta

*Agnieszka Bębacz*

Ewa Gołębiowska  
**Doradca Biznesowy Plus**  
tel. +48 603 804 586  
SFID: 70003214  
Liberty Roland S.A.  
ul. Katowicka 47 41-500 Chorzów  
NIP: 626-10-15-601 REGON: 272740714

Podpis przyjmującego oświadczenie oraz SFID

